

# exertis Connect

## Reklamationsbogen

### IHRE DATEN:

Firmenname:	
Kundennummer:	
Ansprechpartner:	
Telefon:	
E-Mail:	

Artikelnummer	Fehlerbeschreibung
Artikelbezeichnung	
Rechnungsnummer	

Artikelnummer	Fehlerbeschreibung
Artikelbezeichnung	
Rechnungsnummer	

Artikelnummer	Fehlerbeschreibung
Artikelbezeichnung	
Rechnungsnummer	

Ihre Anmerkungen:
-------------------

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

um Ihre Rücksendung und die RMA-Bearbeitung schnell abwickeln zu können, bitten wir Sie den folgenden Verfahrensweg einzuhalten.

1. Schritt: Drucken Sie das Formular aus.
2. Schritt: Füllen Sie dieses Formular vollständig aus.
3. Schritt: Packen Sie die defekte Ware mit allem Zubehör und in OVP ein.
4. Schritt: Legen Sie das Formular Ihrer Rücksendung bei und senden Sie diese an:

exertis Connect GmbH  
RMA-Abteilung  
Behrener Straße 8  
66117 Saarbrücken

Wir möchten uns schon jetzt für eventuelle Unannehmlichkeiten entschuldigen und werden Alles tun, um Ihnen schnellstmöglich zu helfen.